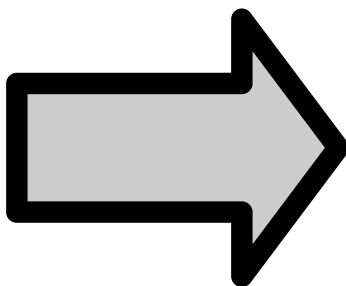
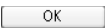
corega

CG-BARMX2

Q & A

このたびはコレガ製品をお買い上げいただき誠にありがとうございます。本書は本商品に関する「こんなときはどうしたらいいの？」という疑問を解決するための手引きです。必要なときにいつでもご覧いただけるように、大切に保管してください。

まずは開いて、
解決のヒントをさがしてください。

PN Y613-09348-01 Rev.A

本書の読み方

本書で使用している記号や表記には、次のような意味があります。

●記号について

警告	人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示します。
注意	操作中に気を付けていただきたい内容です。必ずお読みください。
メモ	補足事項や、参考となる情報を説明しています。

●表記について

本商品	CG-BARMX2 のことです。
「　」−「　」−「　」	「　」で囲まれた項目を順番に選択することを示します。
[　　]	[　　] で囲んである文字は、画面上のボタンを表します。 例 : OK → [OK]

●正式名称について

本書で使用しているソフトウェア名の正式名称は以下のとおりです。

〈Windows〉

Windows® .... Microsoft® Windows® operating system

Windows® XP .... Microsoft® Windows® XP Home Edition operating system および
Microsoft® Windows® XP Professional operating system

Windows® 2000 .... Microsoft® Windows® 2000 Professional operating system

Windows® Me .... Microsoft® Windows® Millennium Edition operating system

Windows® 98SE .... Microsoft® Windows® 98 Second Edition operating system

●イラスト、画面について

本文中に記載のイラストや画面は、実際と多少異なることがあります。

目　次

PART 1 トラブルシューティング

このPARTでは、お客様からトラブルの時によくお問い合わせのある質問を記載しています。解答が載っていない場合はP.13をご覧いただき、弊社サポートセンタまでお問い合わせください。

インターネット接続のトラブル

! ルータの接続テストに失敗して、インターネットに接続できない

●ご利用のインターネット接続タイプは正しく選択されていますか？

次の表に代表的なインターネット接続サービスと接続タイプをまとめましたので、ご利用のインターネット接続サービスと接続タイプをご確認ください。

回線タイプ	接続サービス名	接続タイプ
光ファイバ	B フレッツ（NTT 東日本／西日本）	PPPoE※
	フレッツ・光プレミアム（NTT 西日本）	CTU にルータ機能があります。
	TEPCO ひかり（東京電力）	PPPoE※
	GyaO 光（USEN）	DHCP※
	Yahoo! BB 光	モデムにルータ機能があります。
	eo ホームファイバー（ケイ・オプティコム）	PPPoE
	コミュファ（中部電力）	PPPoE※
	MEGA EGG（エネルギア・コミュニケーションズ）	PPPoE※
	BBIQ（九州通信ネットワーク）	PPPoE※
ADSL	フレッツ・ADSL（NTT 東日本／西日本）	PPPoE※
	イー・アクセス	モデムにルータ機能があります。
	アッカ・ネットワークス	モデムにルータ機能があります。
	Yahoo! BB	DHCP※
CATV	－	DHCP※

※一部サービスによってはモデムにルータ機能があります。

・ご利用の回線タイプや接続タイプがわからない場合は、ご利用のインターネット接続サービスにお問い合わせください。

・モデムやIP電話機にルータ機能がある場合がありますので、ご利用のインターネット接続サービスにモデムやIP電話機の仕様をご確認ください。モデムやIP電話機にルータ機能がある場合は、本商品のルータ機能を無効にしてご利用ください。無効にする方法は、「ルータをスイッチングハブとして使用できないの？」（P.9）をご覧ください。

●ご利用のモデムにルータ機能が搭載されていませんか？

アッカ・ネットワークス、イー・アクセス、NTT東日本／西日本のフレッツ・ADSL（一部のサービスのみ）、NTT西日本のフレッツ･光プレミアムなどをご利用の場合は、本商品のルータ機能を無効にしてご利用ください。ルータ機能を無効にする方法は、「ルータをスイッチングハブとして使用できないの？」（P.9）をご覧ください。

●インターネット接続用ソフトウェアを使っていませんか？

本商品は、「フレッツ接続ツール」や「eo接続ツール」など、インターネット接続サービスより提供されるインターネット接続用ソフトウェアを使用しません。また、Windows XPの「広帯域接続」での設定も必要ありませんので、付属の「らくらく導入ガイド」をご覧いただき、本商品にインターネット接続の設定をしてご利用ください。

●モデムに設定が記憶されていませんか？（Yahoo! BB ／ CATVの場合）

Yahoo! BBやCATVのモデムには、接続していた機器を記憶する機能があります。機器の記憶が残っていると、新しい設定を正しく認識されない場合がありますので、その場合はモデム、本商品、パソコンの電源を切ったまま30分ほどお待ちいただき、再度モデムの電源を入れ、モデムの初回動作が完了してから（機種により異なりますが5分程度かかります）本商品、パソコンの順に電源を入れてください。

ルータのトラブル

ルータの設定ができない

●セキュリティソフトが動作していませんか？

セキュリティソフトが動作していると、本商品の設定が行えない場合があります。設定する場合は、一時的にパソコンのセキュリティソフトの動作を停止させてください。停止方法はお使いのセキュリティソフトの取扱説明書をご覧ください。

ご購入時にすでにセキュリティソフトがインストールされていたパソコンはパソコンメーカへお問い合わせください。

● OS のファイアウォール機能が動作していませんか？（Windows XP SP2 のみ）

OSのファイアウォール機能が動作していると、本商品の設定が行えない場合があります。設定する場合は、一時的にファイアウォール機能を停止させてください。停止方法はOS のヘルプをご覧いただくか、お使いのパソコンメーカにお問い合わせください。

●ダイヤルアップ接続の設定や LAN の設定がされていませんか？

次の手順で Internet Explorer の設定をご確認ください。

1 Internet Explorer を起動し、「ツール」－「インターネットオプション」を選択して「接続」タブを選択します。

2 「ダイヤルしない」が選択されているか、グレーの表示で選択できない状態であることを確認します。

3 ［LANの設定］を押し、「ローカル エリア ネットワーク（LAN）の設定」画面を開いてすべてのチェックマークが外されていることを確認します。

4 「ローカル エリア ネットワーク（LAN）の設定」画面の［OK］を押して画面を閉じ、インターネットオプション画面の［OK］を押して画面を閉じます。

● Internet Explorer がオフラインになっていませんか？

Internet Explorerを起動し、「ファイル」メニューにある「オフライン作業」のチェックマークが外れているか確認します。チェックマークがついている場合は、チェックマークを外します。

●パソコンの IP アドレスは自動取得になっていますか？

次の手順で IP アドレスの設定をご確認ください。

〈Windows XP の場合〉

1 「スタート」－「コントロールパネル」－「ネットワークとインターネット接続」－「ネットワーク接続」の順に選択します。

メモ **「ネットワークとインターネット接続」が表示されていない場合は、画面左側の「カテゴリの表示に切り替える」を押します。**

2 無線でお使いの場合は「ワイヤレス ネットワーク接続」を、有線でお使いの場合は「ローカル エリア接続」を右クリックし、「プロパティ」を選択します。

3 「この接続は次の項目を使用します」の一覧から「インターネット プロトコル（TCP/IP）」を選択し、［プロパティ］を押します。

4 「IPアドレスを自動的に取得する」と「DNSサーバーのアドレスを自動的に取得する」が選択されていることを確認します。

5 ［OK］または［閉じる］を押し、「インターネット プロトコル(TCP/IP)のプロパティ」－「ワイヤレス ネットワーク接続のプロパティ」（有線の場合は「ローカルエリア接続のプロパティ」）の順に画面を閉じます。

〈Windows 2000の場合〉

1 「スタート」－「設定」－「コントロールパネル」の順に選択します。

2 「ネットワークとダイヤルアップ接続」をダブルクリックします。

3 「ローカルエリア接続」を右クリックし、「プロパティ」を選択します。

4 「インターネットプロトコル（TCP/IP)」を選択し、［プロパティ］を押します。

5 「IPアドレスを自動的に取得する」と「DNSサーバーのアドレスを自動的に取得する」が選択されていることを確認します。

6 ［OK］を押し、「インターネットプロトコル（TCP/IP）のプロパティ」－「ローカルエリア接続のプロパティ」の順に画面を閉じます。

〈Windows Me／98SEの場合〉

1 「スタート」－「設定」－「コントロールパネル」の順に選択します。

2 「ネットワーク」をダブルクリックします。

メモ **Windows Meで「ネットワーク」が表示されない場合は、「すべてのコントロールパネルのオプションを表示する」を押してください。**

3 「TCP/IP->xxxxx（お使いのネットワークアダプタ名が表示されます）」を選択し、［プロパティ］を押します。

4 「IPアドレス」タブを選択し、「IPアドレスを自動的に取得」が選択されていることを確認します。

5 ［OK］を押し、「ネットワークのプロパティ」を閉じます。再起動を促すメッセージが表示された場合はパソコンを再起動します。

「かんたんルータセットアップ」で設定できない

「ルータの設定ができない」の項目をご確認ください。

ルータの設定ユーティリティが表示されない

「ルータの設定ができない」の項目をご確認ください。

大きいサイズのメールが送れない／特定のホームページが表示されない

お使いの環境によりこの現象が発生する場合があります。詳しくは次のURLの「よくあるお問い合わせ」をご覧ください。

http://corega.jp/support/faq/search/faq140.htm

PART 2

よくあるご質問

このPARTでは、お客様からのよくあるご質問をQ&A形式で記載しています。解答が載っていない場合はP.13をご覧いただき、弊社サポートセンタまでお問い合わせください。

Q ルータをスイッチングハブとして使用できないの？
A 使用できます。

スイッチングハブとして使用する場合には、次の３つの設定方法があります。どちらを行っても、ルータ機能は無効になります。

●「かんたんスタート」CD-ROMを使って設定する場合

1 付属の「かんたんスタート」CD-ROMをパソコンに入れます。

2 「各種設定」タブを選択し、[かんたんルータセットアップ］を押します。

3 ［基本設定］を押します。

4 表示された画面にしたがって[次へ]を押し、ルータ機能設定画面まですすみます。

5 ルータ機能設定画面で「ルータ機能」を「OFF」に設定し、[次へ］を押します。

6 「LAN側IPアドレス」と「サブネットマスク」の値が自動的に表示されます。

メモ **IPアドレスは設定内容を変更する場合に必要となりますので、控えをお取りください。**

7 ［次へ］を押します。

8 「ユーザID」と「パスワード」を入力し、[次へ］を押します。

9 ［終了］を押します。

●本商品上面のルータ機能スイッチを使用する場合

1　本商品の電源を切り、上面の「ルータ機能解除スイッチ」を「解除」に切り替えます。

2　パソコンの電源が入っている場合は電源をOFFにします。

3　モデム→本商品→パソコンの順に電源を入れます。

●設定画面で設定する場合

設定方法については、本書の「もっと詳しい取扱説明書はないの？」（P.11）をご覧いただき、「詳細設定ガイド」をダウンロードしてご覧ください。

トラブルシューティング

Q 接続するすべてのパソコンもルータの設定をしなければならないの？

A いいえ。設定は不要です。

2台目以降は、本商品の空いているLANポートとパソコンのLANポートをLANケーブルで接続してください。通信ができない場合は「ダイヤルアップ接続の設定やLANの設定がされていませんか？」（P.6）、「Internet Explorerがオフラインになっていませんか？」（P.6）、「パソコンのIPアドレスは自動取得になっていますか？」（P.6）の項目をご確認ください。

よくあるご質問

Q IP電話は使えないの？

A 使用できます。

VoIPアダプタ／ボイスアダプタを本商品の空いているLANポートに接続し、アダプタを経由してお使いください。VoIPアダプタ／ボイスアダプタおよびIP電話の接続は、ご利用のインターネット接続サービスにお問い合わせください。

- **VoIPアダプタ／ボイスアダプタの使用にはUPnP機能が有効になっている必要があります。**
- **本商品は工場出荷時にUPnP機能が有効になっています。**

Q CG-BARMX2を工場出荷時の状態に戻せますか？
A はい。

本商品を工場出荷時の状態に戻すには、次の手順を行ってください。

1　本商品の電源が入っている状態で、ゼムクリップなど堅くて先の細いものを使用して、背面にある初期化スイッチを押します。

2　初期化スイッチをSTATUS LEDが点滅するまで押し、STATUS LEDが点滅したら初期化スイッチを離します。

3　初期化スイッチを離してしばらくすると、STATUS LEDが消灯し、本商品が工場出荷時の状態に戻ります。

Q もっと詳しい取扱説明書はないの？
A はい。ご用意しております。

本商品の詳細な機能や使用方法については、次の手順で「詳細設定ガイド」をご覧ください。

- 「詳細設定ガイド」をご覧いただくには、お使いのパソコンにAdobe Readerがインストールされている必要があります。Adobe Readerがインストールされていない場合は、「http://www.adobe.co.jp/products/acrobat/readstep2.html」からダウンロードしてインストールしてください（Adobe Readerは無料でダウンロードできます）。
- 「詳細設定ガイド」をダウンロードするには、インターネットに接続する必要がありますので、インターネットへの接続に問題がないか、ご確認ください。

●コレガのホームページからダウンロードする

1　Internet Explorerを起動し、アドレス欄に「http://corega.jp/」（「 」は不要です）と入力して「Enter」キーを押します。

2　「サポート情報」を選択し、画面の「各種マニュアル」から「ブロードバンドルータ」を選択します。

3　「CG-BARMX2」の欄に表示されている「詳細設定ガイド」を右クリックし、「対象をファイルに保存」を選択します。

4　ダウンロード完了後、保存した「詳細設定ガイド」ダブルクリックしてご覧ください。

予告なく弊社ホームページのコンテンツを変更することがあります。あらかじめご了承ください。

●「かんたんスタート」CD-ROMから見る

1　付属の「かんたんスタート」CD-ROMをパソコンに入れ、画面が表示されたら「同梱品一覧」タブを選択します。

2　［ルータの取扱説明書を見る］を押します。

3　ダウンロード完了後、保存した「詳細設定ガイド」をダブルクリックしてご覧ください。

お使いの環境によっては、Webブラウザの中にPDFファイルが表示される場合があります。その場合は、［保存］（フロッピーディスクの形をしたボタン）を押すと、「詳細設定ガイド」をパソコンに保存することができます。

PART 3

トラブルや疑問が解決しないときは…

このPARTでは、本書で問題が解決できない場合の対処方法を記載しています。

取扱説明書やコレガのホームページを見る

「詳細設定ガイド」は、本書や付属の「らくらく導入ガイド」には記載されていない、詳細な使用方法が記載されていますので、本書の「もっと詳しい取扱説明書はないの？」（P.11）をご覧いただき、ダウンロードしてご覧ください。また、本書に記載された手順以外の方法を弊社ホームページでお知らせしていることもあります。インターネットに接続できる場合は、次のページもあわせてご覧ください。

●コレガホームページ
http://corega.jp/

●「よくある問い合わせ」
http://corega.jp/faq/

何らかの理由で本商品が使用できない場合は、モデムにパソコンを直接接続して弊社ホームページをご覧ください。

お問い合わせ窓口に問い合わせをする

弊社へのお問い合わせは、メール、FAX、電話のいずれかを利用してお問い合わせください。

- **サポートセンタへのお問い合わせは日本語に限らせていただきます。This product is supported by Japanese only.**
- **電話が混み合っている場合は、MailサポートおよびFAXサポートをご利用ください。**
- **弊社へのお持込によるお問い合わせは、承っておりません。**

■メールでの問い合わせ

メールでのお問い合わせをご利用される場合は、あらかじめコレガのユーザズサイト「corePark」にてユーザ登録が必要となりますので、次のURLからご登録ください。

● corePark

http://corega.jp/support/inquiry/mailfaq.htm

受付は 24 時間行っております。また、質問の回答は弊社営業日に随時メールにて行っております。

■ FAX でのお問い合わせ

FAX 番号：045-476-6294
受付時間：24 時間

FAXでのお問い合わせをご利用される場合は、はじめに次のURLから「お問い合わせ用紙」をダウンロードしてプリントアウトしてください。「お問い合わせ用紙」は次の URL からダウンロードできます。

●「お問い合わせ用紙」のダウンロード

http://corega.jp/support/inquiry/support_2.pdf

「お問い合わせ用紙」をプリントアウトするには、お使いのパソコンにAdobe Readerがインストールされている必要があります。Adobe Readerがインストールされていない場合は、「http://www.adobe.co.jp/products/acrobat/readstep2.html」からダウンロードしてインストールしてください（Adobe Reader は無料でダウンロードできます）。

「お問い合わせ用紙」をプリントアウトしたら、次に記載する必要事項をご記入してFAX してください。

- 商品名
- シリアル番号（S/N）
- リビジョンコード（Rev.）
- お名前とフリガナ
- 電話番号
- FAX 番号
- 購入店
- 購入日付
- お使いのパソコンの機種
- OS
- ネットワーク構成
- お問い合わせ内容（できる限り詳しくお知らせください）

・「ネットワーク構成」に記載する内容は「モデムの製品名」、「プロバイダ名」、「回線卸業者（フレッツ、アッカなど）」、「IP電話の使用の有無」、「有線・無線LANアダプタの商品名」、「無線の場合、無線ルータまたは無線アクセスポイントから無線LANアダプタまでの距離」など、できる限り詳しく記載いただきますようお願いいたします。記載がない場合は的確な回答が難しくなりますので、お手数ではございますが、ご協力をお願いいたします。
・トラブルの内容が「マニュアルどおりに設定しても設定できない」という場合は、マニュアルのタイトルと設定できたページ範囲をお知らせください。

■電話でのお問い合わせ

電話でのお問い合わせには、おかけ間違いのないよう番号をお確めのうえ、お問い合わせください。

●コレガサポートセンタ

電話番号 ：045-476-6268
受付時間 ：10：00～12：00、13：00～18：00
（祝・祭日を除く月～金　※弊社指定営業日は除く）

製品を修理するには

故障と思われる現象が生じた場合は、コレガのホームページよりダウンロードした「修理依頼用紙」をプリントアウトのうえ、必要事項をご記入ください。「修理依頼用紙」は次のURLからダウンロードできます。

●「修理依頼用紙」のダウンロード

http://corega.jp/support/inquiry/support_3.pdf

「修理依頼用紙」をプリントアウトするには、お使いのパソコンにAdobe Readerがインストールされている必要があります。Adobe Readerがインストールされていない場合は、「http://www.adobe.co.jp/products/acrobat/readstep2.html」からダウンロードしてインストールしてください（Adobe Readerは無料でダウンロードできます）。

「修理依頼用紙」へご記入いただきましたら、次に記載したものと一緒にご購入された販売店へお持ちください。

・記入済みの「修理依頼用紙」
・製品保証書
・製品の購入日が証明できるもの（レシート可）
・製品本体（AC アダプタなどの付属品一式を含む）

また、修理をご依頼する際は次の点にご注意ください。

・弊社へのお持込による修理は受け付けておりません。
・修理期間中の代替機等は弊社では用意しておりませんので、あらかじめご了承ください。
・保証書に販売店の捺印がない場合は、保証期間内であっても有償修理となる場合があります。
・製品購入日の証明ができない場合、無償修理の対象となりませんのでご注意ください。
・修理依頼時の運送中の故障や事故に関しては、弊社はいかなる責任も負いかねますので、あらかじめご了承ください。

おことわり

- 本書は、株式会社コレガが作成したもので、全ての権利を弊社が保有しています。弊社に無断で本書の一部または全部をコピーすることを禁じます。
- 予告なく本書の一部または全体を修正、変更することがありますがご了承ください。
- 改良のため商品の仕様を予告なく変更することがありますがご了承ください。

coregaは、株式会社コレガの登録商標です。
Windowsは、米国Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。
その他、この文書に掲載しているソフトウェアおよび周辺機器の名称は各メーカの商標または登録商標です。

2006年3月 初版